

Vzor výstupních sestav o jízdenkách

Použité zkratky

VŘJ nebo OZ	vozidlová řídicí jednotka (odbavovací zařízení)
EP	elektronická peněženka
SMS jízdenka	jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního telefonu

1 Specifikace struktury transakčních sestav z odbavovacích zařízení (VŘJ)

1.1 Východiska a předpoklady

1.1.1 Základní scénář odbavení cestujícího ve vozidle

Odbavení cestujícího na všech linkách v rámci IDP bude probíhat dle následujícího jednotného scénáře:

Předpoklady:

1. Zařízení je řidiči k dispozici pro odbavení cestujícího ve smyslu „check-in“.
2. Řidič vyzve nastupujícího cestujícího ke sdělení cílové zastávky, počtu cestujících a jejich tarifní kategorie.
3. Cestující sdělí cílovou zastávku, počet osob včetně jejich tarifní kategorie, pro které doklad kupuje.
4. Řidič zadá do VŘJ cílovou zastávku, počet osob včetně jejich tarifní kategorie, pro které doklad prodává.
5. VŘJ provede výpočet ceny dle trasy spoje a ceníku.
6. Řidič vyzve cestujícího k předložení dokladu (kupon, přestupní jízdenka, doklad nároku na slevu apod.)
7. Pokud má cestující doklad, předloží jej dle pokynů řidiče (příložený ke čtečce VŘJ, předložení řidiči apod.)
8. VŘJ provede kontrolu načteného dokladu; nebo kontrolu provede řidič mimo VŘJ.
9. VŘJ oznámí řidiči výsledek akceptace dokladu. Pokud doklad není akceptovaný, VŘJ umožní změnu výpočtu ceny dokladu. Pokud kontrola dokladu proběhla mimo VŘJ a řidiči shledá, že doklad není akceptovaný, musí VŘJ umožnit řidiči iniciovat změnu výpočtu ceny v VŘJ ručně.
10. VŘJ zobrazí výslednou výši ceny.
11. Řidič vyzve cestujícího k úhradě dokladu.
12. Cestující sdělí řidiči platební metodu nebo předá řidiči hotovost. Případně zruší nákup.
13. Řidič zvolí metodu úhrady.
14. Pokud úhrada proběhla v pořádku, potvrdí řidič tisk dokladu ze VŘJ. V takovém případě VŘJ vytiskne doklad o odbavení. V případě úhrady větší částky než je ceny dokladu v hotovosti, vrátí řidič cestujícímu rozdíl přijaté částky a ceny dokladu. Pokud

úhrada z jakéhokoli důvodu neproběhla v pořádku, nebo cestující neměl dostatek hotovosti na úhradu, anebo řidič neměl dostatek hotovosti na vrácení, musí mít řidiči možnost v VŘJ prodej dokladu stornovat.

15. VŘJ zapíše průběžně vytvářený záznam celého odbavení do logu (protokolu činnosti).

Související informace:

Shora uvedený postup se použije adekvátně pro dobítí elektronické peněženky (EP) a prodloužení kuponu. Rovněž u těchto procesů VŘJ vytiskne doklad a zapíše průběžně vytvářený záznam odbavení do logu (protokolu činnosti).

1.1.2 Základní požadavky na záznam odbavení cestujícího

Pro každé odbavení ve vozidle (nákup jízdenky, validace kuponu nebo SMS jízdenky, dobítí EP, prodloužení kuponu apod.), musí být vydán odbavovacím VŘJ doklad (lístek, evidenční jízdenka) a odbavení cestujícího musí být zaznamenáno.

Všechny transakce provedené na odbavovacím zařízení budou zaznamenány do jeho paměti a následně vyčteny do backoffice systému pro správu odbavovacích zařízení (dále jako backoffice OZ). Dopravce bude z backoffice OZ předávat záznamy transakcí odbavení v podobě souborů tzv. sestav za definované období. Nebude-li stanoveno jinak, rozumí se definovaným obdobím kalendářní měsíc.

Sestavy musí obsahovat všechny informace o odbavení ve struktuře a formátu, které jsou definované v tomto dokumentu.

1.2 Specifikace struktury a formátu transakčních sestav

Sestavy budou předávány ve formátu CSV s položkami oddělenými středníkem.

Hodnoty v jednotlivých buňkách sestavy nesmí být uvnitř oddělované rovněž středníkem, musí být oddělovány čárkou. Soubory musí být v kódování Unicode nebo Windows1250.

Pořadí sloupců v sestavě je pevné a nelze jej měnit.

První řádek sestavy bude obsahovat vždy názvy sloupců, dle specifikace uvedené dále v této kapitole.

Všechny údaje data a času musí být v sestavě uvedeny ve tvaru: rrrr-mm-ddThh:mm:ss (Příklad: 2018-06-26T06:06:14)

Všechny údaje cen (částek) musí být v sestavě uvedeny ve tvaru s desetinou čárkou oddělující dvě desetinná místa.

Všechny údaje dle číselníků musí být uvedeny ve stejném formátu a tvaru, v jakém jsou uvedeny v číselníku.

Příloha č. 6 Technických a provozních standardů
Specifikace výstupních sestav o vydaných jízdenkách

Sestavy budou obsahovat následující údaje transakcí:

Název sloupce v sestavě	Popis	Formát
Number	Pořadové číslo transakce v souboru Celé číslo určující pořadí řádku v celém souboru. Pro každý řádek je číslo unikátní. První řádek souboru musí mít vždy hodnotu 0. První řádek souboru představuje hlavičku, která musí být vždy vyplněna. Řádky souboru počínaje hodnotou 1 představují transakce odbavení.	Celé číslo
CheckID	ID odbavení Celé číslo identifikující odbavení. Řádky, které společně představují jedno odbavení, musí mít stejné CheckID, např. pokud bude cestující odbaven v části cesty na jednotlivé jízdné (jeden řádek) a v části cesty na kupon (další řádek). Položka může obsahovat číslo lístku vydaného dopravcem při odbavení.	Celé číslo
TransactionID	ID transakce Identifikační číslo transakce v rámci odbavení. Transakce odbavení musí být řazeny za sebou ve směru jízdy spoje dle tarifních čísel zastávek. ID transakce musí být unikátní v celé sestavě.	Celé číslo
TicketID	Číslo dokladu Identifikační číslo dokladu (kuponu, nebo jednorázového jízdného) akceptovaného při odbavení. Nejedná se o číslo čipu karty, ale o logické číslo dokladu.	Celé číslo
CheckType	Typ odbavení Kód dle číselníku udávající, zda jde o odbavení na jeden doklad, nebo více dokladů, nebo zda bylo odbavení stornováno, nebo zda jde o dobíjení elektronické peněženky, prodloužení kuponu apod. Řádky, které společně představují jedno odbavení, musí mít stejnou hodnotu CheckType. Kód musí odpovídat číselníku POVED.	Kód dle číselníku POVED
TicketType	Typ transakce Kód dle číselníku udávající, zda daný řádek představuje transakci odbavení na jednotlivé jízdné nebo na kupon. Kód musí odpovídat číselníku POVED.	Kód dle číselníku POVED
CreationDateTime	Datum a čas odbavení Datum a čas odbavení resp. datum a čas vydání jízdenky ze strojku. Pokud je odbavení tvořeno více řádky (transakcemi) musí být stejné datum a čas odbavení uvedeno na každém řádku.	rrrr-mm-ddThh:mm:ss
Line	Číslo linky Číslo linky podle číselníku JDF	Kód dle číselníku JDF
Connection	Číslo spoje Číslo spoje podle číselníku JDF	Kód dle číselníku JDF
TariffCode	Kód tarifu Kód dle číselníku udávající tarifní kategorii cestujícího. Kód musí odpovídat číselníku POVED.	Kód dle číselníku POVED
TariffShort	Zkratka názvu tarifu Kód dle číselníku udávající tarifní kategorii cestujícího. Kód musí odpovídat číselníku POVED.	Kód dle číselníku POVED
FromCisID	ID zastávky, od které platí doklad v transakci Jedná se o ID zastávky dle JDF (CIS), od které platí doklad interpretovaný danou transakcí (daným TransactionID). V případě, že jedno odbavení (CheckID) je tvořeno více doklady (transakcemi/řádky), musí být řádky transakcí řazeny ve směru jízdy spoje (viz TransactionID).	Kód dle číselníku JDF (CIS)

Příloha č. 6 Technických a provozních standardů
Specifikace výstupních sestav o vydaných jízdenkách

Název sloupce v sestavě	Popis	Formát
FromTariffID	Tarifní číslo zastávky, od které platí doklad v transakci Jedná se o tarifní číslo zastávky dle JDF (CIS), od které platí doklad interpretovaný danou transakcí (daným TransactionID). V případě, že jedno odbavení (CheckID) je tvořeno více doklady (transakcemi/řádky), musí být řádky transakcí řazeny ve směru jízdy spoje (viz TransactionID).	Kód dle číselníku JDF
FromZone	Zóna zastávky, od které platí doklad v transakci Jedná se o kódy zóny IDP (případně jiného tarifního systému), do které náleží zastávka, od níž platí doklad v transakci. Kód zóny musí odpovídat číselníku JDF. V případě hraničních zastávek je nutné uvést správnou zónu ve směru jízdy spoje.	Kód dle číselníku POVED
FromTariffSystem	Tarifní systém Jedná se o kód tarifního systému, do něhož patří zastávka, od které platí doklad v transakci.	Kód dle číselníku JDF
ToCisID	ID zastávky, do které platí doklad v transakci Jedná se o ID zastávky dle JDF (CIS), do které platí doklad interpretovaný danou transakcí (daným TransactionID). V případě, že jedno odbavení (CheckID) je tvořeno více doklady (transakcemi/řádky), musí být řádky transakcí řazeny ve směru jízdy spoje (viz TransactionID).	Kód dle číselníku JDF
ToTariffID	Tarifní číslo zastávky, do které platí doklad v transakci Jedná se o tarifní číslo zastávky dle JDF (CIS), do které platí doklad interpretovaný danou transakcí (daným TransactionID). V případě, že jedno odbavení (CheckID) je tvořeno více doklady (transakcemi/řádky), musí být řádky transakcí řazeny ve směru jízdy spoje (viz TransactionID).	Kód dle číselníku JDF
ToZone	Zóna zastávky, do které platí doklad v transakci Jedná se o kódy zóny IDP (případně jiného tarifního systému), do které náleží zastávka, do níž platí doklad v transakci. Kód zóny musí odpovídat číselníku JDF. V případě hraničních zastávek je nutné uvést správnou zónu ve směru jízdy spoje.	Kód dle číselníku POVED
ToTariffSystem	Tarifní systém Jedná se o kód tarifního systému, do něhož patří zastávka, do které platí doklad v transakci	Kód dle číselníku JDF
Distance	Vzdálenost, na kterou platí doklad v transakci Vzdálenost mezi zastávkou, od které platí doklad v transakci, a zastávkou, do které platí doklad v transakci. vzdálenost by měla odpovídat vzdálenostem zastávek dle číselníku JDF.	Číslo, 2 desetinná místa oddělená čárkou
ValidFrom	Datum a čas platnosti dokladu od	rrrr-mm-ddThh:mm:ss
ValidTo	Datum a čas platnosti dokladu do	rrrr-mm-ddThh:mm:ss
Price	Cena dokladu v transakci bez DPH Cena dokladu v transakci bez DPH dle ceníku. V případě kuponu nebo již předplacené jízdenky nebo evidenční jízdenky apod. bude uvedena 0 Kč. V případě dobítí EP je v této položce uvedena částka nabitá na EP.	Číslo, 2 desetinná místa oddělená čárkou
VAT	DPH Výše DPH k ceně jízdenky.	Číslo, 2 desetinná místa oddělená čárkou
PriceWithVAT	Cena dokladu v transakci s DPH Cena jízdenky s DPH dle ceníku. V případě kuponu nebo již předplacené jízdenky nebo evidenční jízdenky apod. bude uvedena 0 Kč.	Číslo, 2 desetinná místa oddělená čárkou
Currency	Kód měny Rozlišení měny, v níž byla cena uhrazena. V případě EP se počítá CZK.	CZK nebo EUR
Payment	Druh platby Kód dle číselníku udávající způsob úhrady. Kód musí odpovídat číselníku POVED.	Kód dle číselníku POVED

Příloha č. 6 Technických a provozních standardů
Specifikace výstupních sestav o vydaných jízdenkách

Název sloupce v sestavě	Popis	Formát
CardChipID	Číslo čipu karty Číslo čipu karty, která byla předmětem odbavení. V případě, že předmětem odbavení nebyla čipová karta, bude hodnota prázdná.	Hexadecimální kód čipu karty
CardLogicalNumber	Logické číslo karty Číslo karty, která byla předmětem odbavení. Logické číslo karty představuje číslo zpravidla vytištěné na kartě (viditelné pro jejího držitele).	Text
CardToken	Token čipové karty Pokud VRJ pracuje s tokeny čipových karet, je požadováno uvedení tokenu karty, která byla předmětem odbavení	Celý token (text)
CardIssuer	Kód vydavatele dokladu Pokud VRJ umožňuje načtení kódu vydavatele dokladu (přestupní jízdenka, čipová karta, kupon apod.), musí být uveden kód vydavatele dle číselníku POVED.	Kód dle číselníku POVED
Persons	Počet cestujících Jedná se o počet osob, pro které platí doklad v transakci.	Celé číslo
DeviceType	Typ odbavovacího zařízení Jedná se o kód typu zařízení, na němž bylo odbavení provedeno.	Kód dle číselníku POVED
DeviceID	Identifikátor konkrétního odbavovacího zařízení Jedná se o identifikátor konkrétního odbavovacího zařízení, na němž byla transakce vytvořena.	Text
DeviceNum	Pořadové číslo transakce v rámci zařízení Jedná se o pořadové číslo transakce v rámci zařízení.	Celé číslo
AppVersion	Verze aplikace odbavovacího zařízení Jedná se o číslo verze aplikace, na niž bylo odbavení provedeno.	Kód dle číselníku POVED
DeviceProducer	Identifikace výrobce zařízení Jedná se o zkratku názvu výrobce zařízení.	Kód dle číselníku POVED
Operator	Identifikace dopravce Jedná se o zkratku názvu Dopravce, u kterého došlo k odbavení.	Kód dle číselníku POVED
FileDateTime	Datum a čas vytvoření souboru	rrrr-mm-ddThh:mm:ss
FileVersion	Verze souboru Jedná se o číslo verze souboru	Celé číslo

1.3 Pravidla předávání sestav

Dopravce je povinen předat sestavy z odbavovacích zařízení ve struktuře a formátu dle této specifikace za definované období (kalendářní měsíc) nejpozději do 10 pracovního dne po konci kalendářního měsíce.

Sestavy bude Dopravce ukládat do vyhrazené složky na FTP serveru. Přístupové údaje k FTP serveru budou předány oprávněnému zástupci Dopravce po podpisu smlouvy.

Oprávněný zástupce Organizátora provede kontrolu sestav, zda odpovídají shora uvedené specifikaci. Pokud sestavy specifikaci nebudou odpovídat, vrátí oprávněný zástupce sestavy Dopravci. Ten se zavazuje sestavy opravit a předat zástupci Organizátora nejpozději do 5 pracovních dnů. **Za každý den prodlení Dopravce s opravou sestavy má Objednatel nárok účtovat Dopravci sankci ve výši 5000 Kč bez DPH.**

1.4 Akceptace struktury a formátu sestav

Dopravce souhlasí s tím, že předávání sestav ve shora uvedené struktuře a formátu je nedílnou součástí jeho plnění.

Strany se dohodly, že před začátkem provozu linek Dopravcem, proběhne následující testovací procedura, jejímž cílem je ověřit soulad struktury a formátu sestav:

Řešení Dopravce pro vytváření a předávání sestav bude oběma stranami považována za akceptované na základě provedení následující procedury, jejíž detaily budou specifikovány oprávněným zástupcem Organizátora nejméně 3 měsíce od podpisu smlouvy:

- Na VŘJ Dopravce bude provedena sada zkušebních odbavení dle jednotlivých typů definovaných zástupcem Organizátora.
- Návazně bude proveden přenos transakcí z OZ do backoffice systému OZ a z něj proveden export sestavy a její předání dohodnutým způsobem na FTP server určený zástupcem Organizátora.
- Po té bude zástupcem Organizátora proveden import sestav do kontrolního programu (programu pro kontrolu struktury a formátu sestav).

Řešení sestav a jejich předávání se má za akceptované, pokud výsledkem akceptační procedury jsou následující současně platící závěry:

- kontrolní program sestav neshledá odchylky sestavy od požadované struktury a formátu
- obsahová náplň sestav věrně zachycuje typy odbavení provedené na OZ
- sestavy bylo možné předat na určený server dohodnutým způsobem

Akceptační procedura bude provedena společně oprávněným zástupcem Dopravce a POVED. O výsledku testů bude sepsán akceptační protokol.

Strany se dohodly, že testování lze opakovat maximálně 3x. Pokud Dopravce nezajistí ani po třetím opakování procedury nápravu, má Objednatel právo vystavit Dopravci sankci ve výši 5000 Kč bez DPH za každý den prodlení.